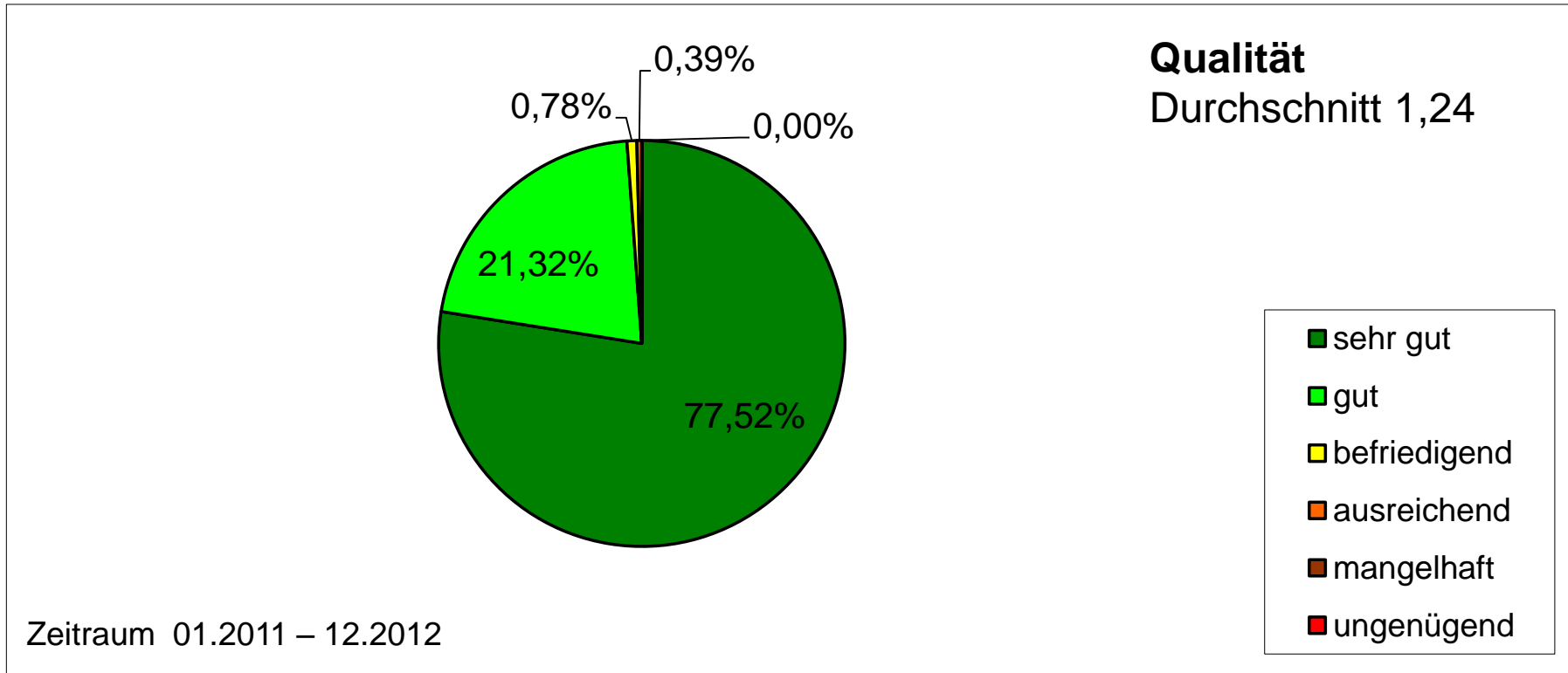


**Freundlichkeit**  
Durchschnitt 1,25

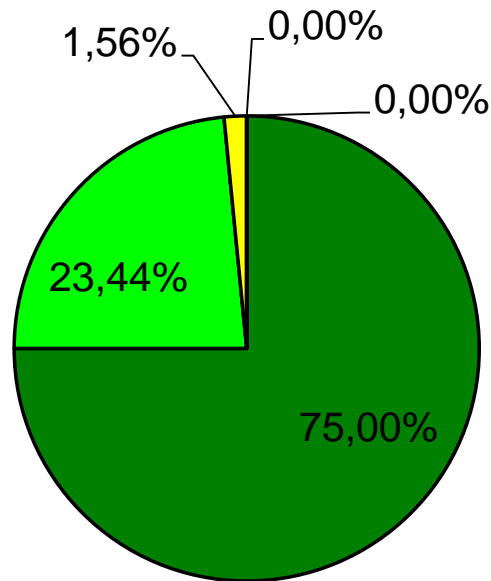


Zeitraum 01.2011 – 12.2012

**Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit unserer Reparaturannahme?  
(Telefon, Fahrdienst)**



**Wie beurteilen Sie die Qualität der Fahrzeugreparatur?**

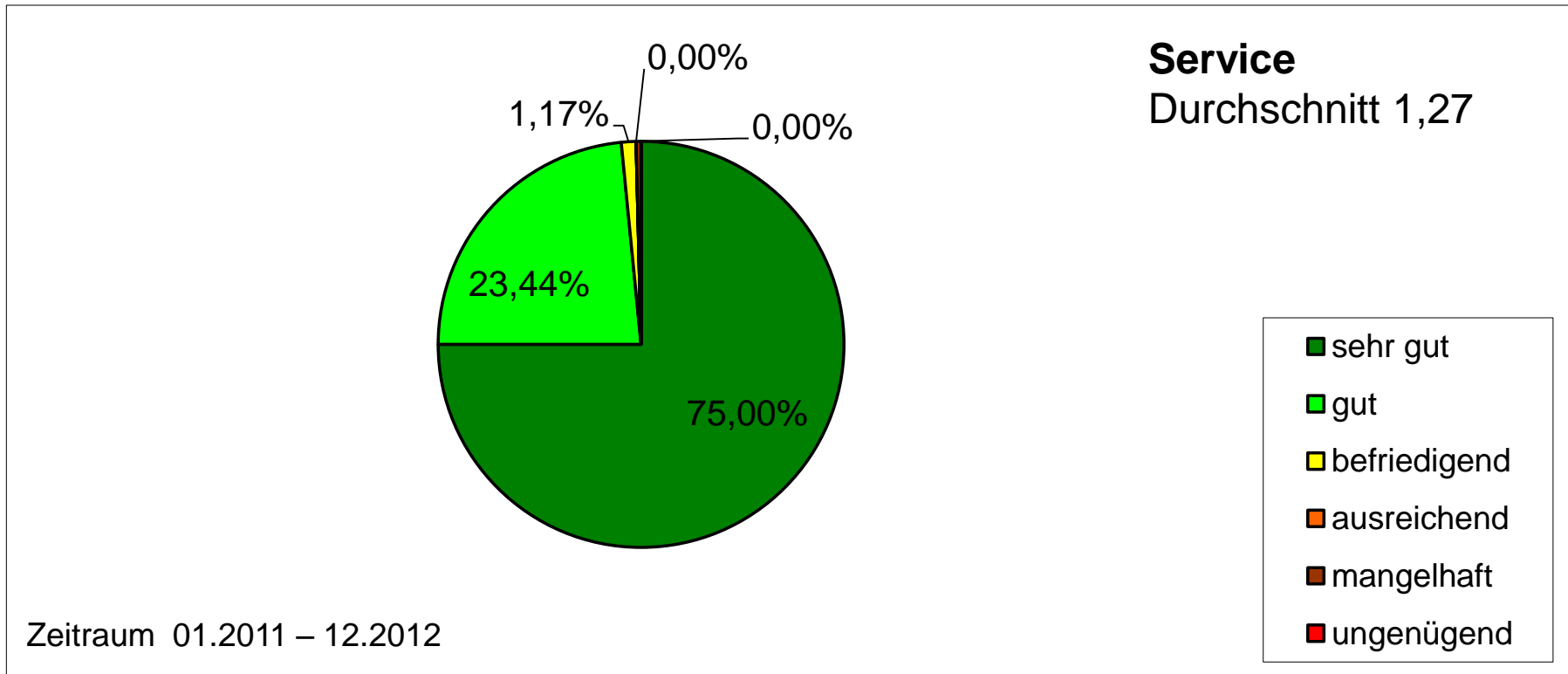


**Sauberkeit**  
Durchschnitt 1,27

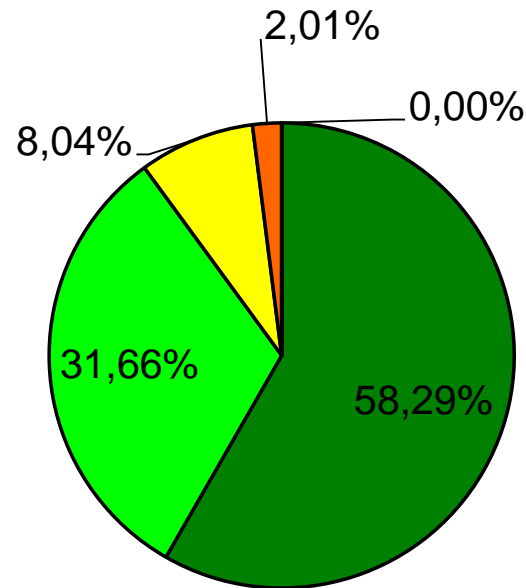
- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

Zeitraum 01.2011 – 12.2012

**Wie beurteilen Sie die Sauberkeit Ihres Fahrzeuges nach der Fertigstellung?**



**Wie beurteilen Sie den Service des Betriebes?**

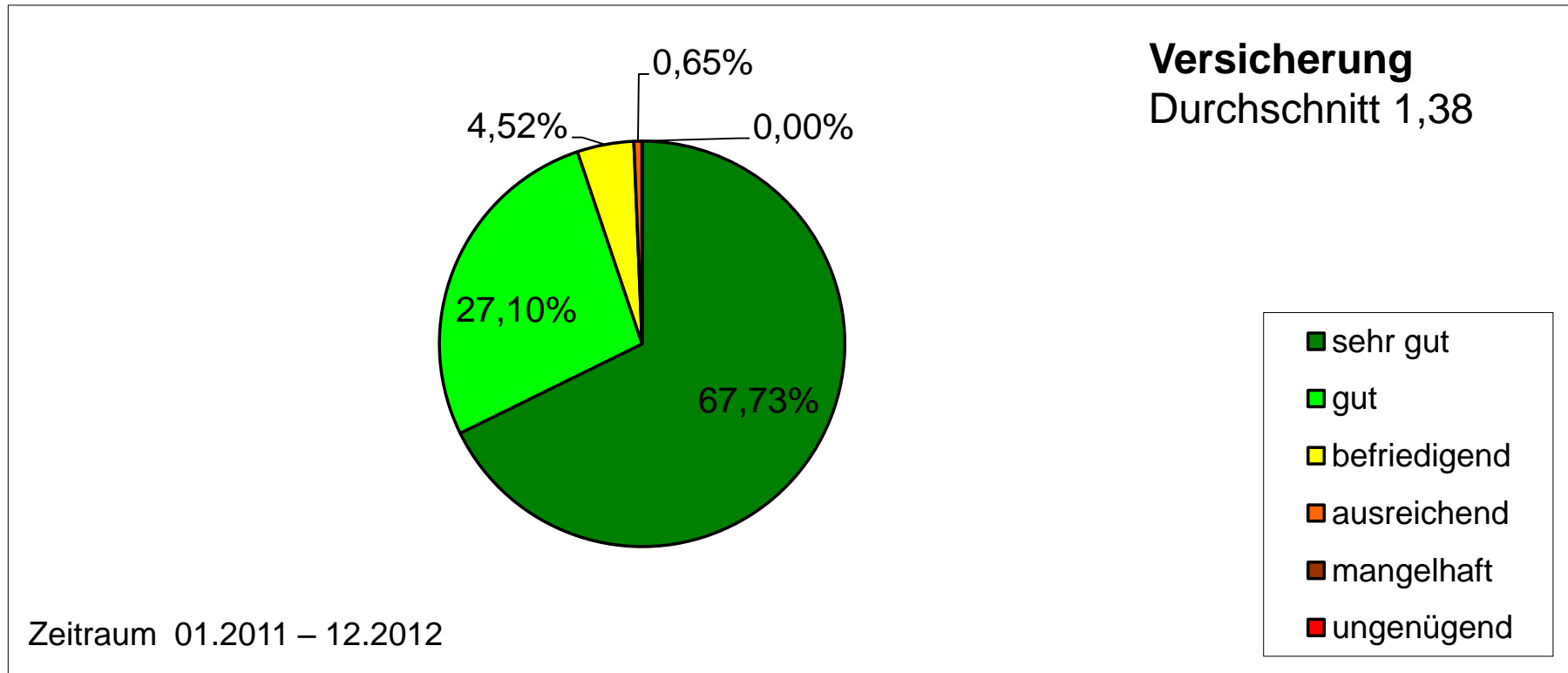


**Ersatzwagen**  
Durchschnitt 1,54

- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

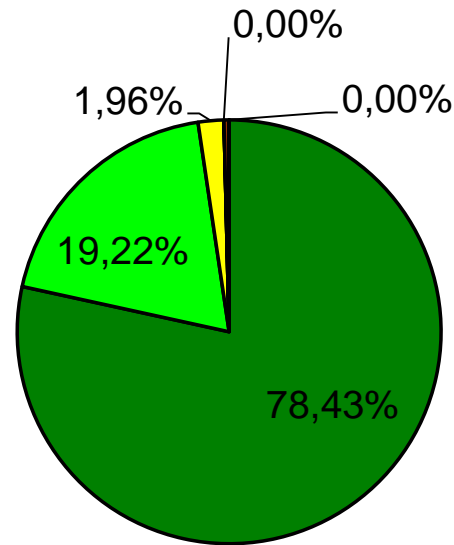
Zeitraum 01.2011 – 12.2012

**Wie beurteilen Sie den von uns gestellten Ersatzwagen?**



**Wie beurteilen Sie den Service Ihrer Versicherung, bzw. Ihrer Leasinggesellschaft?**

**Schadenabwicklung**  
Durchschnitt 1,25



- sehr gut
- gut
- befriedigend
- ausreichend
- mangelhaft
- ungenügend

Zeitraum 01.2011 – 12.2012

**Wie beurteilen Sie die gesamte Schadenabwicklung?**